

**INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL**



XSyou
3846 BZ Harderwijk
Tel.: (0341) 760888
E-mail: klantenservice@XSyou.nl
Internet: www.XSyou.nl

Betreft:

Handleiding instellen doorschakeling & afluisteren voicemail

Geachte abonnee,

In dit document zal beschreven worden hoe u via uw telefoontoestel een doorschakeling kan activeren of uw voicemail kunt afluisteren op een XSyou telefoonlijn.

Als XSyou abonnee kunt u gebruik maken van onze doorschakel en voicemail diensten op het telefonie netwerk.

Wanneer gebruikt u een doorschakeling en wanneer een voicemail ?

Directe doorschakeling

Dit type doorschakeling gebruikt u wanneer u bijvoorbeeld voor langere tijd niet beschikbaar bent op uw algemene nummer. Bijvoorbeeld als u op vakantie gaat of langere tijd niet thuis bent.

Vertraagde doorschakeling

Dit type doorschakeling gebruikt u bijvoorbeeld wanneer u telefoontjes naar u algemene nummer wilt doorschakeling naar uw mobiele telefoon. Bijvoorbeeld als u aan het werk bent of buitenshuis.

Voicemail

De Voicemail word gebruikt als telefoonbeantwoorder, Indien u binnen bepaalde tijd niet de mogelijkheid heeft om de telefoon op te nemen zal de voicemail het telefoontje voor u beantwoorden en kan er een bericht ingesproken worden voor u welke u later af kunt luisteren.

*Indien u een doorschakeling actief heeft kunt u de voicemail tijdelijk niet meer gebruiken

Met vriendelijke groeten,

Klantenservice XSyou

**INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL**



XSyou
3846 BZ Harderwijk
Tel.: (0341) 760888
E-mail: klantenservice@XSyou.nl
Internet: www.XSyou.nl

Om uw telefoontoestel door te schakelen maken we gebruik van zogenaamde ster-diensten.
Dit werkt als volgt op uw telefoontoestel:

Indien u uw telefoontoestel direct wilt doorschakelen :

1. *21*<bestemmingsnummer> (Bijvoorbeeld: *21*0612345678)
2. Wacht op de bevestigingston. (Dit kan enkele seconden duren)
3. Uw toestel word nu direct door geschakeld.

Indien u uw telefoontoestel vertraagd wilt doorschakelen :

1. *61*<bestemmingsnummer> (Bijvoorbeeld: *21*0612345678)
2. Wacht op de bevestigingston. (Dit kan enkele seconden duren)
3. Uw toestel word nu door geschakeld als uw telefoon niet opgenomen wordt.

Om een doorschakeling te annuleren dient u 1 van de volgende nummers te kiezen :

#21# voor het annuleren van een directe doorschakeling.

#61# voor het annuleren van een vertraagde doorschakeling.

**INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL**



XSyou
3846 BZ Harderwijk
Tel.: (0341) 760888
E-mail: klantenservice@XSyou.nl
Internet: www.XSyou.nl

U kunt uw voicemail zelf beheren. U kunt berichten afluisteren, verwijderen en een eigen welkomstbericht inspreken.

Het voicemailnummer is: 088-7660000

Indien u de voicemail direct wilt activeren :

1. *21*0887660000
2. Wacht op de bevestigingstoon. (Dit kan enkele seconden duren)
3. Uw toestel word nu direct door geschakeld naar de voicemail.

Indien u de voicemail vertraagd wilt activeren :

1. *61*0887660000
2. Wacht op de bevestigingstoon. (Dit kan enkele seconden duren)
3. Uw toestel word nu door geschakeld naar de voicemail indien er op uw algemene nummer niet word opgenomen.

Indien u de voicemail wilt deactiveren dient u 1 van de volgende nummers te kiezen :

#21# voor het annuleren van een directe voicemail.

#61# voor het annuleren van een vertraagde voicemail.